



Sekretarz
Miasta Białegostoku

DKS.033.35.2017

Białystok, 08 sierpnia 2017 r.

List rekomendacyjny

W 2016 roku Prezydent Miasta Białegostoku podjął decyzję o rozpoczęciu wdrożenia systemu wspierającego komunikację mieszkańców miasta z Urzędem Miejskim.

Dostawcą systemu została firma Transition Technologies S.A. W ramach podpisanej umowy firma Transition Technologies S.A. dostarczyła własny system CiTTY oraz zrealizowała jego wdrożenie. Podczas realizacji projektu firma Transition Technologies S.A. podjęła działania związane z dopasowaniem aplikacji CiTTY do naszych indywidualnych potrzeb oraz wykonywała na bieżąco prace wynikające ze zgłaszanych uwag dotyczących modyfikacji i polepszania działania programu.

Firma Transition Technologies S.A. wywiązała się z powierzonych jej zadań bez zarzutu zarówno pod względem technicznym, jak i organizacyjnym.

Warto podkreślić, że dostarczone oprogramowanie oparte jest na nowoczesnych rozwiązaniach technologicznych, które w pełni spełniają nasze oczekiwania, jest wspierane od strony serwisowej przez kompetentny zespół i stanowi konkurencyjne cenowo i funkcjonalnie rozwiązanie do komunikacji z mieszkańcami miasta.

SEKRETARZ MIASTA
Karpieszuk
Krzysztof Marek Karpieszuk